

Evaluation de la satisfaction des patients se déplaçant debout au bloc opératoire de Gynécologie de l'Hôpital Nord Franche Comté lors de la prise en charge du cancer du sein.

I Benmessaoud, J Formet, Dr T Delapparent, Dr M Malincenco, Dr M Courjon, Dr C Monnin, Dr C Gay

Institut du sein, Hôpital Nord Franche Comté, 14 rue de Mulhouse, 90016 Belfort

Informations patients

[Pôle Femme Mère Enfant]

Pourquoi aller au bloc opératoire à pied ?

Pour être autonome jusqu'au bloc opératoire
Pour préserver au maximum votre dignité



Objectif

Afin de moderniser la prise en charge des patients en chirurgie mammaire carcinologique, un nouveau parcours de soin consistant à faire parvenir le patient debout au bloc opératoire, a été mis en place au sein de l'hôpital Nord Franche Comte depuis le 03 Février 2016.

Cette nouvelle procédure a pour but la bientraitance dans le respect de la dignité et de l'intimité. Elle met en avant l'autonomie du patient et valorise la participation active de celui-ci à la prise en charge de sa pathologie cancéreuse.

L'objectif de cette étude est d'évaluer la satisfaction des patients accompagnés. debout au bloc opératoire.

Matériels et Méthodes

Une enquête de satisfaction de type : étude observationnelle, mono-centrique et prospective, a été réalisée du 07/03/2016 au 01/06/2016. Les patients inclus devaient bénéficier d'une chirurgie carcinologique mammaire. Les patients arrivaient debout au bloc opératoire en tenue à usage unique, avec ou sans prémédication, accompagnés d'un équipier. Le retour en chambre se faisait en brancard après surveillance en SSPI.

A votre entrée en Unité de Chirurgie Ambulatoire

Quel que soit votre type d'hospitalisation (ambulatoire ou conventionnelle), on vous remettra un KIT VESTIMENTAIRE A USAGE UNIQUE pour vous rendre au bloc opératoire comportant :

- Tunique
- Pantalon
- Peignoir
- Mules



Départ au bloc opératoire



Le bloc se situe à environ 50 mètres du service. Un brancardier vous accompagnera de votre chambre à la salle d'attente du bloc opératoire. Le mode de transfert sera défini le matin avec le personnel soignant, ainsi, si vous préférez vous y rendre en fauteuil ou en lit ce sera toujours possible.

Arrivée au bloc

Vous serez accueilli dans une salle d'attente agréable avec musique, par une infirmière qui vérifiera votre identité, les consignes pré opératoires. Elle vous remettra des surchaussures, une charlotte, et vous accompagnera en salle d'opération à pied après avoir mis vos mules dans un sac nominatif.



L'infirmière récupérera vos affaires personnelles (lunettes, prothèses dentaires, etc...) qui seront rangées dans un sac blanc individuel étiqueté à votre nom et sécurisé. Ce sac contenant vos effets personnels vous sera restitué en salle de réveil. Puis les équipes anesthésique et chirurgicale vous aideront à vous installer en salle d'opération.

Le jour de l'intervention

- Avoir pris une douche et un shampoing
- Avoir ôté : bijoux- lentilles-piercings (à laisser dans la chambre)
- Revêtir la tenue à usage unique

- PEUVENT ETRE CONSERVÉS JUSQU'AU BLOC :
lunettes, appareils dentaires, appareils auditifs, perruques, bandanas.

- Une infirmière et une aide-soignante vérifieront votre identité et vous poseront un bracelet d'identification à la cheville.

Un questionnaire de satisfaction anonyme, préétabli, était remis le jour de la chirurgie en post-opératoire. Il comprenait 19 questions visant à évaluer chaque étape de la procédure :

- le trajet jusqu'au bloc opératoire à pied
- le temps en salle d'attente
- le retour en chambre
- le respect de l'intimité et de la dignité
- le relationnel avec les professionnels de santé

Résultats

87 patients ont été inclus :

- **99%** (n=79) des patients ne regrettaient pas d'être allé au bloc opératoire à pieds

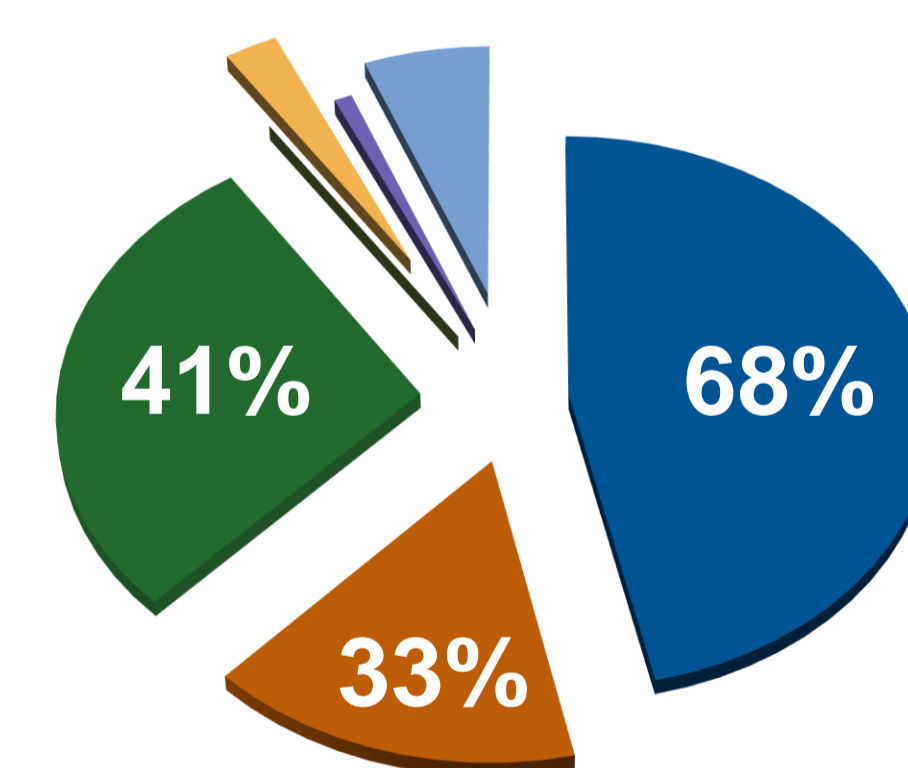
En cas de nouvelles chirurgies, les modes de déplacement choisis seraient :

- 91 % (n=72) debout
- 6% (n=5) en fauteuil
- 4% (n=3) en brancard

- 88% (n=73) des patients ont apprécié l'accompagnement de l'équipier
- 100% (n=86) sont satisfaits de l'accueil par l'équipe du bloc opératoire

- **100 %** (n=87) sont satisfaits du respect de l'intimité
- **94,67%** (n=83) estiment que leur dignité a été respectée

Comment qualifiez vous votre ressenti lors du déplacement debout au bloc opératoire ?



- innovant
- sécurisant
- respectueux
- gênant
- angoissant
- sans intérêt
- absence de réponse

Conclusion

On retrouve une importante satisfaction et adhésion du patient. L'enquête de satisfaction des patients est toujours en cours ainsi qu'une enquête de satisfaction auprès du personnel soignant.

Cette méthode organisationnelle se répand et semble applicable dans la prise en charge du cancer du sein, en secteur hospitalier public. La mise au point de ce type d'organisation demande une coordination pluridisciplinaire qui place le patient et son bien être au centre de la prise en charge.