

# Bilan de l'utilisation d'une application Smartphone (*CAL&you*) dans le parcours de chirurgie mammaire ambulatoire au Centre Antoine Lacassagne



Antoine Lacassagne  
CENTRE DE LUTTE CONTRE LE CANCER DE NICE

PA. GAUCI,  
Y. FOUCHE, Y. DELPECH,  
M. DEJODE, E. BARRANGER  
Service de chirurgie cancérologique  
mammaire et gynécologique

## Contexte

L'application mobile *CAL&you* a été développée pour accompagner la patiente et maintenir un lien avec l'équipe soignante durant la période péri-opératoire. Elle contient des questionnaires de santé, les rendez-vous, des documents et films expliquant la prise en charge.

Nous avons voulu évaluer l'intérêt de cette application en chirurgie mammaire ambulatoire.

## Méthodes

L'étude a porté sur les 47 premières patientes ayant bénéficié d'une chirurgie mammaire ambulatoire dans le service du Centre du 20/03/2018 au 10/10/2018.

Parmi les patientes ayant répondu au questionnaire à J+1, nous avons étudié la douleur, la présence de nausées, mais également le nombre de patientes ayant pris une photographie de la zone opératoire, le nombre de messages et le nombre d'alertes au cours du suivi post-opératoire dans les 15 jours.

Grâce au questionnaire de satisfaction, les patientes ont évalué la gestion de la douleur, l'information sur la prise en charge, la qualité de l'information médicale, l'utilité de l'application.

## Résultats

Les 47 patientes étaient en moyenne âgées de 57ans (26-77). Quarante ont bénéficié d'une tumorectomie dont 36 avec biopsie de ganglion sentinelle. Les 7 autres ont bénéficié d'une reprise de cicatrice ou d'un lipomodelage. Vingt-cinq patientes (53%) ont répondu au questionnaire à J+1. Neuf patientes (36%) ont rapporté des douleurs dont l'EVA moyenne était de 3 (1-5). Trois cas de nausées (12%) sans vomissement ont été notés.

Sept patientes ont utilisé la messagerie. Vingt-trois alertes ont obtenu une réponse médicale téléphonique dans la journée pour 16 patientes concernant l'état de la cicatrice qui a été jugé normal pour 13 d'entre-elles grâce à la photographie sur l'application, et pour 7 patientes en raison de douleur malgré antalgiques. Aucune n'a reconsulté en urgence.

Le questionnaire de satisfaction globale a été rempli par 30 personnes (64%).

## Discussion

Les suites à J+1 ont été simples, avec une douleur peu élevée lorsqu'elle était présente.

Les systèmes de photographie et de messagerie de l'application ont bien fonctionné avec un rappel le jour-même en cas d'alerte.

Les patientes ont été très satisfaites, c'est un excellent indicateur de la qualité des soins et de l'organisation du service.

En revanche, le taux de réponses aux questionnaires était insuffisant, notamment pour le questionnaire au lendemain de l'intervention.

## Conclusion

L'utilisation d'une application mobile telle que *CAL&you* permet un meilleur accompagnement des patients. Elle constitue un lien solide en temps réel avec l'équipe soignante. Le recueil systématique détaillé de la satisfaction permet de mieux répondre aux attentes des patients.

Ces résultats nous incitent à poursuivre cette expérience pour l'étendre à davantage de patients.

Questionnaire « Sénologie - Ambulatoire - Etat de santé J+1	
Questions	Réponses
Avez-vous des douleurs	Oui
A combien estimez-vous cette douleur ?	3
La cicatrice est-elle tendue ?	Non
Prenez une photo de votre cicatrice	
Avez-vous une rougeur de la zone opérée ?	Non
Avez-vous eu un autre problème médical ?	Oui <input checked="" type="radio"/>

