Optimisation du temps dans le parcours de santé : Place de l'Espace de Rencontres et d'Information (ERI®) du Centre François Baclesse

Géraldine PAYEN (1), Pauline BASSELET (1), Sandrine BENOIT (2), Marielle RENOU (3), Dr Carine SEGURA-DJEZZAR (4)

L'ERI® est un **dispositif précurseur en matière d'information et d'accompagnement en oncologie**, né lors des Etats généraux des patients atteints de cancer, organisés en 1998 par la Ligue nationale contre le cancer. L'ERI® s'inscrit dans une démarche d'amélioration de la prise en charge du patient et de sa qualité de vie.

Les missions :
- Accueillir
- Écouter
- Informer / Orienter
- Echanger

La fréquentation en 2017 :
- 71 % de patients
- 86 % de femmes
- 50 % de pathologie mammaire
- 90 % de demande d'informations non médicales

3 240 personnes

L'ERI® et le temps du patient

Un lieu particulier : l'ERI®

- **Espace d'expression, d'écoute, d'information** où les différents aspects de la maladie peuvent être abordés.
- **Espace accessible sans rendez-vous**, **de manière anonyme et confidentielle**.
- **Espace hors du temps médical** où la personne vient exprimer une parole libre, **sans contrainte de temps.**
- **Espace respectueux de la temporalité de chacun.**

Permettant un temps de …

- Reformulation des informations médicales dans langage simple et complémentaire de celui transmis par les professionnels de santé.
- Transition, pour s'accorder une parenthèse dans un lieu neutre.
- Décompression, pause.
- Médiation entre le temps médical et le temps de vie.
- Compréhension, d'échange et de rencontres.

=

Rendre le patient acteur de sa prise en charge
Permettre au patient et à ses proches une amélioration de la qualité de vie

L'ERI® : un maillon essentiel dans le parcours de santé du patient

L'ERI® au cœur de la prise en charge, de la prévention à l'après-cancer !
- Complémentarité avec les acteurs impliqués dans prise en charge du patient
- Travail interdisciplinaire
- Passerelle ville-hôpital
- Lien avec les associations, institutions, etc.

« L'ERI®,
c'est quand je veux,
si je veux … »

L'ERI®
= acteur complémentaire dans le parcours de santé du patient.
= maillon institutionnel comme plus value
INNOVATION ORDINAIRE AU SERVICE DU PATIENT

(1) Accompagnatrices en santé, ERI® Centre François Baclesse – eri@baclesse.unicancer.fr
(2) Directrice des soins, Centre François Baclesse
(3) Cadre infirmier plateforme Activités Transversales en Oncologie et Soins de Support - ATOSS, Centre François Baclesse
(4) Médecin oncologue; coordinatrice médicale de l'ERI®, Centre François Baclesse