

Evaluation des indicateurs de qualité dans le soutien psychologique des patientes atteintes d'un cancer du sein: est-ce faisable ?

Beuloye, N., Aimont, M., Liebens, F., Carly, B., Rozenberg, S.
 CHU Saint Pierre, Breast UNIT ISALA, BRUSSELS



Contexte

Il est recommandé que tous les patients atteints de cancer soient évalués pour les symptômes de dépression et d'anxiété tout au long de leur trajectoire de soins. Cependant, il n'y a que très peu de données qui évaluent les mesures de qualité du suivi et du soutien psychologique.

Objectif

Identifier et mettre en place des indicateurs de qualité (IQ) qui nous permettent de créer un outil pour analyser notre travail et améliorer de manière permanente la qualité de prise en charge psychologique des femmes atteintes d'un cancer du sein (CS)

Méthode

Nous avons défini deux temps (T1 et T2).

T1 : de décembre 2014 à avril 2015, toutes les patientes atteintes d'un cancer du sein admises en chirurgie du CHU-St Pierre Bruxelles ont été incluses. L'anxiété et la dépression ont été évaluées à l'aide du questionnaire HADS.

T2 : de janvier 2016 à décembre 2016 nous avons réévalué les résultats des IQ.

Résultats

	Indicateurs	Résultats T1 2015 (N = 79)	Résultats T2 2016 (N = 147)
Taux de couverture par psychologue	85 %	90 %	95,5 %
Taux de dépistage (HADS) :			
•Taux questionnaires remis	100 %	78,5 %	92 %
•Taux de retour du questionnaire	> 90 %	65,5 %	79 %
•Taux HADS modéré/sévère	30 - 40 %	41,6 %	38,5 %
•Taux HADS modéré/sévère pris en charge	100 %	60 %	67 %

Conclusion

Cette étude indique que le processus et les résultats des IQ peuvent être mesurés facilement et de manière fiable. Leur évaluation nous permet un réajustement dans la qualité de notre prise en charge. Nous notons une augmentation significative de nos chiffres dans les IQ choisis, ce qui souligne une optimisation de notre travail. Ces mesures de IQ fournissent un outil d'auto-évaluation régulier qui peut favoriser une amélioration continue de la qualité du soutien psychologique.

Références

1. De Angelis R, Sant M, Coleman M.P, et al. Cancer survival in Europe 1999-2007 by country and age: results of EURO-CARE-5-a population-based study. *Lancet Oncology* 2014;15:23-34.
2. Perry N, Broeders M, de Wolf C, et al. European guidelines for quality assurance in breast cancer screening and diagnosis. *Ann Oncol* 2008;4:614-622.
3. Del Turco MR, Ponti A, Bick U, et al. Quality indicators in breast cancer care. *Eur J Cancer* 2010;46:2344-56.
4. Stordeur S, Vrijens F, Devriese S, et al. Developing and measuring a set of process and outcome indicators for breast cancer. *Breast* 2012;21:253-60.
5. Andersen BL, DeRubeis RJ, Berman BS, et al. Screening, assessment, and care of anxiety and depressive symptoms in adults with cancer: an American Society of Clinical Oncology guideline adaptation. *J Clin Oncol* 2014;32:1605-19.