



Livret d'information Patient illustré pour la chirurgie du cancer du sein

A Legret(1), J Miquel(1), L Vercoustre(1), Caroline(1), E De Vaucelles(2), C Bensaïd(1,2), R Afriat(1,2), E Sauvanet(1,2), S Pertuisel(3), L Guéroutt-Accolas(4), H Chochois(5), S Alran(1,2)
(1)Pole MAGUP (2) Centre du Sein et (3) Communication du Groupe Hospitalier Paris Saint Joseph
(4) Monreseaucancerdusein, (5) illustratrice scientifique



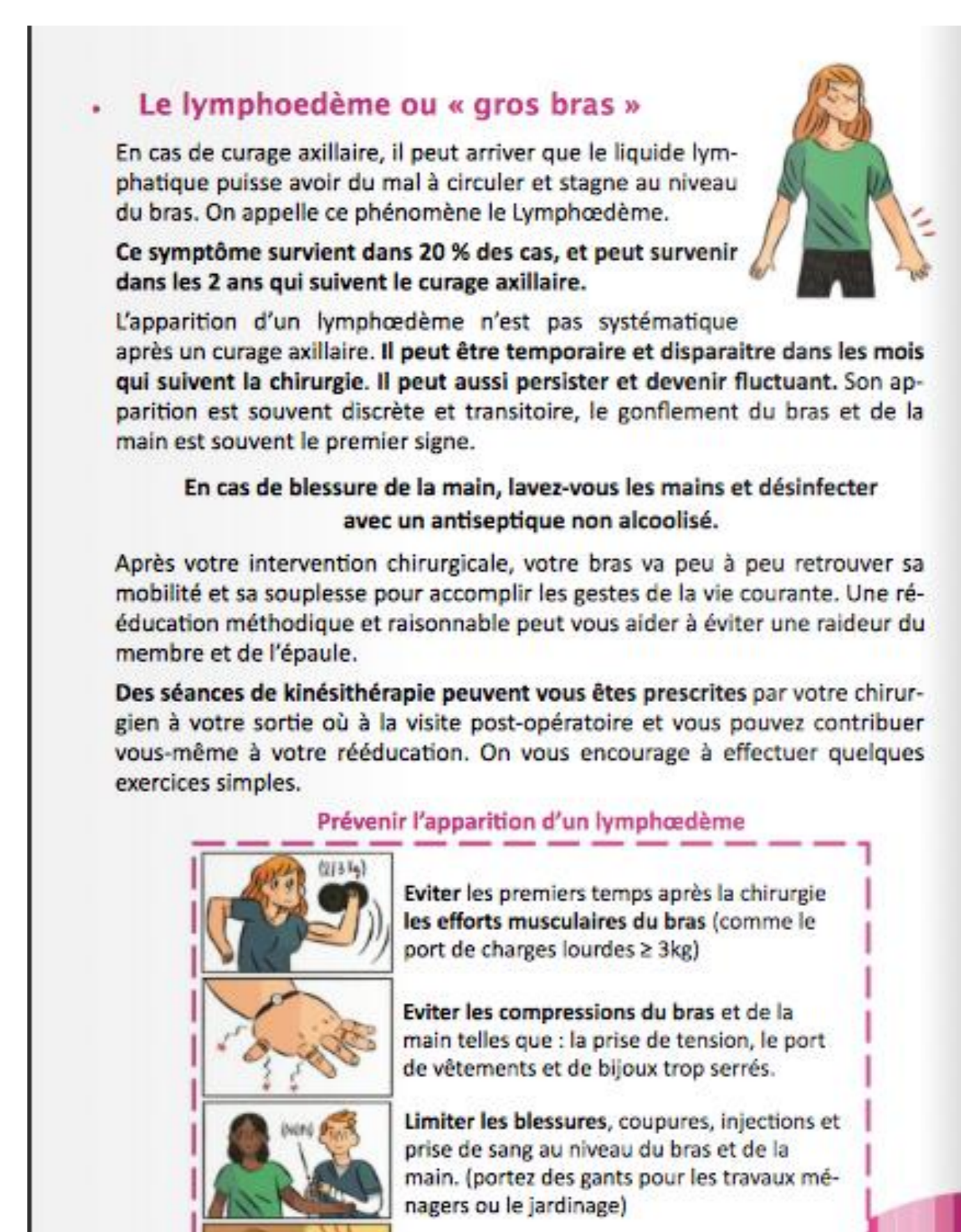
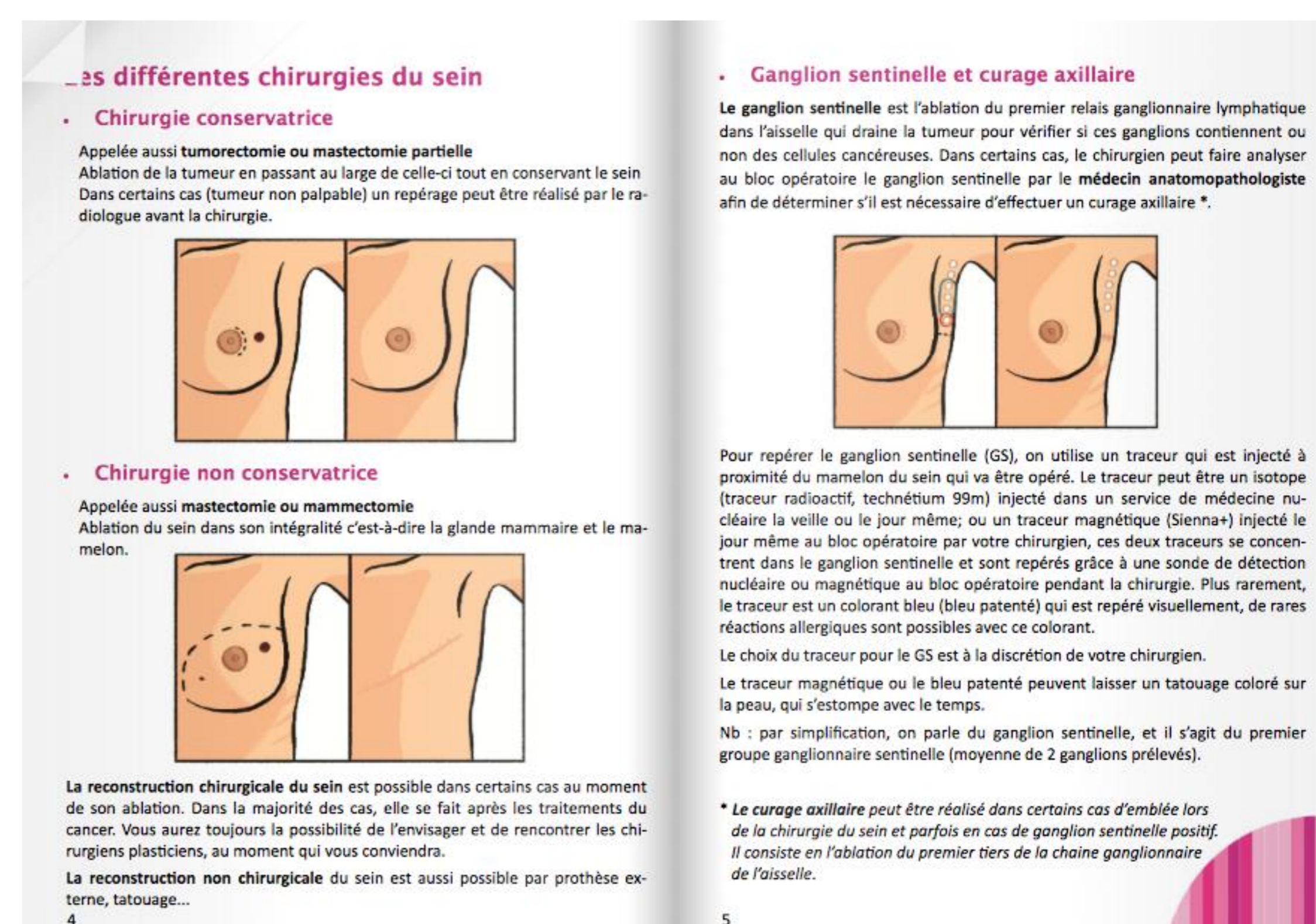
Contexte et objectif : Informer un public non initié à la chirurgie du cancer du sein avec des mots appropriés est un défi.

Co-construire un livret d'information à plusieurs professionnels de santé en incluant les patientes et en faisant appel à une illustratrice de dessins scientifiques



Méthodes : les infirmières ont débuté l'écriture du livret en se basant sur les demandes des patientes qu'elles suivaient en hospitalisation. Ce livret a été repris par l'équipe de chirurgie. Puis infirmière, chirurgien et secrétaire, ont expliqué à une illustratrice le parcours des patientes depuis leur domicile, leur admission, leur hospitalisation chirurgicale en ambulatoire, jusqu'à leur retour à domicile, en explicitant chaque étape, et également les « complications » possibles : ecchymoses, lymphocèle, lymphoedème. Le livret a été soumis à la relecture d'une patiente experte

Résultats : après une réunion en présentiel en Décembre 2017, l'illustratrice a proposé des esquisses, qui ont été sélectionnées puis validées avec le service communication. Le livret a été édité puis délivré à chaque patiente opérée pour cancer du sein à partir de Février 2018. Depuis 100 livrets ont été délivrés. Il est disponible sur le site@ de notre hôpital



<https://www.hpsj.fr/nos-specialites/les-centres-specialises/centre-du-sein/presentation/>

Conclusion : Le livret sert de fil directeur pour expliquer la chirurgie, c'est un médiateur commun pour les services de consultation, ambulatoire, et hospitalisation, centré sur le parcours de soin de chaque patient.

Par ce livret, nous espérons faciliter la compréhension par les patientes de la chirurgie proposée et des effets indésirables possibles. Une enquête de satisfaction est en cours auprès des patients.