

La place de l'infirmière coordinatrice en soins oncologiques (ICSO) dans le parcours de soins.

S. Etbaz, B. Tumukunde, M. Aimont, N. Beauloye, F. Liebens, B. Carly, S. Rozenberg
CHU Saint-Pierre Bruxelles – Centre ISALA

 CHU Saint-Pierre
UMC Sint-Pieter



CONTEXTE

La prise en charge du patient ayant un cancer du sein est devenue exigeante et complexe avec les avancées dans le domaine médical, les moyens diagnostics et les traitements qui évoluent sans cesse. Il est important de déterminer un parcours de soins clair et fluide pour des patientes soignées dans notre centre. Le rôle de l'Infirmière Coordinatrice en Soins Oncologiques (ICSO) trouve tout son sens dans ce parcours de soins.

OBJECTIFS

- ❖ Préserver une meilleure qualité de vie de la patiente et de sa famille durant la maladie
- ❖ Servir de lien entre les différents intervenants, la patiente et son entourage.
- ❖ Evaluer et améliorer le parcours de soins

METHODES

1. Préserver la qualité de vie passe par la présence de l'ICSO lors de la consultation d'annonce du diagnostic avec le sénologue.
Ce premier contact sert à :
 - ❖ Accompagner la patiente émotionnellement
 - ❖ Créer un lien soignant - soigné
 - ❖ Evaluer globalement la patiente : mode de vie, composition familiale,...
 - ❖ Réexpliquer les informations médicales
 - ❖ Prendre les RDV pour des examens complémentaires
 - ❖ Orienter la patiente dans le service adéquat en tenant compte de sa situation:
2. Mettre en place le plan thérapeutique proposé à la COM .
3. Servir de lien avec les différents intervenants
4. Promouvoir une revalidation physique dans le cadre du traitement afin de permettre à la patiente de garder un certain équilibre physique, social et mental.
5. Compléter le dossier infirmier informatisé composé deux volets, l'un en préopératoire et l'autre en postopératoire, qui résume le parcours de la patiente.

Oncofertilité
Oncogériatrie
Oncogénétique
Psychologue
Revalidation
Cardiologie
Médecine nucléaire
Radiothérapie
Avis social
Diététicienne
Ostéoporose
Ménopause
Chirurgie plastique
Radiologie
Oncologue
Prothésiste mammaire
Prothésiste Capillaire
.....

DISCUSSION

Dans un souci d'amélioration continue de la qualité du parcours de soins dans notre centre, nous pourrions envisager de faire une enquête de satisfaction, afin de valider notre méthode de travail. Jusqu'à présent, *les retours informels des patients sont plutôt positifs.*

CONCLUSION

La présence de l'ICSO lors de l'annonce du diagnostic permet de créer d'ores et déjà une relation de confiance avec la patiente. Elle a le rôle de personne de référence auprès de patiente afin de l'accompagner, de l'informer et de la soutenir durant cette période difficile de sa vie. Le parcours de soins mis en place au centre ISALA a été reconnu par EUSOMA, ce qui nous reconforte dans notre philosophie de travail.