

econsult

pour mieux informer les patients

Dr J-F LE BRUN¹, Dr J BABIN COMMENY¹, Dr G BABIN¹, Dr S MARTIN FRANÇOISE¹,
1 Centre François Baclesse 3 avenue général Harris 14076 Caen Cedex 5

- Application informatique destinée à mieux informer le patient au cours de la consultation
- Praticien et patient partagent le même écran au cours de la consultation
- Le praticien construit le support d'information pendant la consultation
- Étude observationnelle menée sur 66 patientes

Enquête de satisfaction sur l'outil informatique de consultation

Date de la consultation : / /

Votre chirurgien : Dr

L'information pendant la consultation

- Les informations sur votre intervention chirurgicale ?
- Les informations sur votre traitement ?
- Êtes-vous satisfait(e) des informations données par le médecin ?

Totalement	Bien	Moyen	Insuffisant
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

L'outil informatique de consultation

- Clarté des illustrations ?
- Aide à la compréhension ?
- L'interaction avec le médecin est-elle suffisante ?
- Avez-vous pu poser toutes vos questions au médecin ?
- Les informations transmises par l'outil complètent-elles les informations données par le médecin ?

OUI	NON
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Le document remis

- Le document est clair ?
- Le document répond à vos attentes ?

Remarques

L'information pendant la consultation

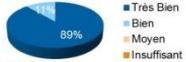
• Les informations sur votre intervention chirurgicale ?



• Les informations sur votre traitement ?



• Êtes-vous satisfait(e) des informations données par le médecin ?



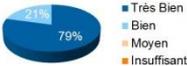
Analyse faite sur une base de 61 questionnaires

L'outil informatique de consultation

• Clarté des illustrations ?



• Aide à la compréhension ?



• L'interaction avec le médecin est-elle suffisante ?



Analyse faite sur une base de 61 questionnaires

• Avez-vous pu poser toutes vos questions au médecin ?



• Les informations transmises par l'outil complètent-elles les informations données par le médecin ?



Analyse faite sur une base de 61 questionnaires

Le document remis

• Le document est clair ?



• Le document répond à vos attentes ?



Analyse faite sur une base de 61 questionnaires

Remarques émises

- ✓ Bien expliqué
- ✓ Mieux qu'en 2006
- ✓ Clair sur ordinateur
- ✓ Très satisfaisant
- ✓ Bien expliqué
- ✓ Jeune médecin très bien
- ✓ Parfait pour toutes les explications
- ✓ Compréhension parfaite de l'intervention
- ✓ Rassurant
- ✓ Aucune (à 3 reprises)